

Nazwa jednostki prowadzącej kierunek:	Wyższa Szkoła Medyczna w Białymstoku Wydział Ogólnomedyczny		
Nazwa kierunku:	Pielęgniarstwo		
Poziom kształcenia:	Drugiego stopnia		
Profil kształcenia:	Praktyczny		
Moduły wprowadzające/wymagania wstępne:	Efekty kształcenia z przedmiotów: zarządzanie w pielęgniarstwie, zdrowie publiczne, promocja zdrowia		
Nazwa modułu / przedmiotu (przedmiot lub grupa przedmiotów)	Zarządzanie jakością w ochronie zdrowia		
Osoby prowadzące:	Dr n.med. Małgorzata Jolanta Michalewicz		
Forma studiów liczba godzin/liczba punktów ECTS	Kod przedmiotu P-2-K-ZJOZ	ECTS: 2	
	studia stacjonarne w/ćw	studia niestacjonarne w/ćw	liczba punktów ECTS
Zajęcia zorganizowane:		10h/15h	1
Praca własna studenta:		30	1
Bilans nakładu pracy studenta	<b>Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim:</b>		
	udział w wykładach	2x5h	0,5
	udział w ćwiczeniach	5x3h	0,5
	konsultacje	1 x 2 h	-
	<b>RAZEM:</b>	<b>27 h</b>	<b>1</b>
	<b>Samodzielna praca studenta:</b>		
	przygotowanie do ćwiczeń	10 h	1
	przygotowanie do kolokwium	10 h	
	przygotowanie do egzaminu	10 h	
	<b>RAZEM:</b>	<b>30 h</b>	<b>1</b>

<b>Cele modułu:</b>		
<p>- Umożliwienie studentom zapoznania się z systemem zarządzania jakością w podmiocie leczniczym, Przekazanie informacji o przygotowaniu podmiotu leczniczego na potrzeby zewnętrznej oceny jakości</p> <p>- Wykształcenie umiejętności zastosowania w praktyce narzędzi do pomiaru jakości.</p>		
<b>Efekty kształcenia:</b>		
<b>Przedmiotowy efekt kształcenia</b>	<b>Efekty kształcenia</b>	<b>Odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia</b>
	<b>Wiedza</b>	
<b>EKP_W01</b>	definiuje proces adaptacji społecznej i zawodowej, pojęcie kultury organizacyjnej oraz modele zarządzania jakością;	<b>A.W16</b>
<b>EKP_W02</b>	charakteryzuje istotę procesu zmian w organizacji, opisuje techniki organizatorskie i techniki zarządzania dla oceny jakości funkcjonowania organizacji;	<b>A.W19</b>
	<b>Umiejętności</b>	
<b>EKP_U01</b>	przeprowadza proces oceniania pracowników;	
<b>EKP_U02</b>	przygotowuje jednostkę organizacyjną na potrzeby oceny jakości;	<b>A.U14</b>
	<b>Kompetencje społeczne</b>	
<b>EKP_K01</b>	ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo własne i osób znajdujących się pod jego opieką;	<b>B.K1</b>
<b>EKP_K02</b>	dba o wizerunek własnego zawodu	<b>B.K7</b>
<b>Forma zajęć/metody dydaktyczne:</b>		
Wykłady - metody podające: wykład informacyjny, pogadanka, opis, Seminaria - metody aktywizujące: burza mózgów, seminarium		
<b>Metody weryfikacji efektu kształcenia:</b>		
<b>Nr efektu kształcenia</b>	<b>Metody weryfikacji efektu kształcenia</b>	
	<b>formujące</b>	<b>podsumowujące</b>
<b>EKP_W01</b>	Ocena pracy studenta w trakcie zajęć	Egzaminy pisemne ograniczone czasowo
<b>EKP_W02</b>		Rozwiązywanie zadań problemowych
<b>EKP_U01</b>	Bieżąca informacja zwrotna	
<b>EKP_U02</b>	Zadania wykonane indywidualnie	

<b>EKP_K01</b>	Bieżąca informacja zwrotna	
<b>EKP_K02</b>	Ocena zaangażowania w dyskusji	
<b>Treści programowe:</b>		
<p><b>Wykłady – 10h</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Historia rozwoju dziedziny poprawy jakości w opiece zdrowotnej.</li> <li>2. Podstawowe pojęcia: standardy, wskaźniki, struktura, proces, wyniki.</li> <li>3. Czynniki wpływające na jakość opieki zdrowotnej.</li> <li>4. System Zarządzania Jakością ISO 9001:2008 i jego zastosowanie w placówkach ochrony zdrowia</li> <li>5. Narzędzia jakości.</li> </ol> <p><b>Seminaria – 15h</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. Certyfikacja i akredytacja zakładów opieki zdrowotnej.</li> <li>7. Instrumenty standaryzacji i oceny jakości usług zdrowotnych.</li> <li>8. Zasady działania zespołu do spraw jakości w instytucjach opieki zdrowotnej. Marketing usług medycznych a zarządzanie jakością.</li> <li>9. Planowanie strategiczne w zakładach opieki zdrowotnej w odniesieniu do podnoszenia jakości</li> </ol>		
<b>Literatura podstawowa:</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dobska M, Dobski P. Zarządzanie jakością w podmiotach leczniczych. Wolters Kluwer Polska - ABC Wydanie: 1 2012.</li> <li>2. Detyna B, Detyna J. Jakość usług medycznych. Ocena statystyczna. Podstawy metodyczne, Wydawnictwo: Difin, 2011.</li> <li>3. Opolski K., wsp. Zarządzanie przez jakość w usługach zdrowotnych. Teoria i praktyka. CeDeWu Sp. z o.o. Warszawa 2009</li> </ol>		
<b>Literatura uzupełniająca:</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Duncan J.W, Ginter P, Linda E. Swayne. Zarządzanie strategiczne w ochronie zdrowia. Wolters Kluwer Polska - LEX, 2012.</li> <li>2. Smith J. , Walshe K. Zarządzanie w opiece zdrowotnej Wolters Kluwer Polska - OFICYNA, 2010 .</li> <li>3. Karniej P. Działalność lecznicza. Praktyczne wskazówki dla kadry zarządzającej. Wiedza i Praktyka 2011</li> <li>4. Karniej P., Kęsy M., Stępniewski J. Innowacje organizacyjne w szpitalach. Wolters Kluwer Polska, 2010.</li> <li>5. Maciej Dercz, Tomasz Rek. Ustawa o działalności leczniczej. Komentarz. Wolters Kluwer Polska - ABC, 2012.</li> <li>6. Jeleń I. Dokumentacja medyczna i dane osobowe pacjenta - praktyczne wskazówki, Wydawnictwo: Wiedza i Praktyka 2011.</li> </ol>		